



**PEMERINTAH
KABUPATEN
KEBUMEN**

DPMPTSP

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA TAHUN 2024

**DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN KEBUMEN**

No.Telp (0287) 385912,385925
E-Mail : dpmpstpkabkebumen@yahoo.com
Website : www.dpmpstpkabkebumenkab.go.id

KATA PENGANTAR

Pertama-tama puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas tersusunnya Laporan Kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kebumen Triwulan IV Tahun Anggaran 2024 dapat disusun sesuai dengan rencana.

Laporan Kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kebumen merupakan suatu bentuk perwujudan pertanggungjawaban atas kinerja pencapaian visi dan misi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kebumen selama Tahun Anggaran 2024. Penyusunan Laporan Kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kebumen mengacu pada Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah, Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, serta Rencana Strategis Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kebumen Tahun anggaran 2021-2026.

Penyusunan Laporan Pengukuran kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kebumen merupakan bentuk kegiatan pemantauan perkembangan kinerja secara berkala yang bermanfaat dalam memberikan kepastian dan pengendalian pelaksanaan program yang sesuai dengan perencanaan tujuan dan sasaran yang tertuang dalam rencana strategis.

Pada dasarnya laporan triwulan memuat hasil dan capaian kontrak kinerja pada tahun anggaran berjalan yang terbagi menjadi 4 (empat) periode yaitu triwulan I, II, III, IV dan kemudian akan disusun menjadi LKIP (Laporan Kinerja Instansi Pemerintah). Sebagai penutup, segala hal yang termuat dalam laporan ini kiranya dapat memberi manfaat dalam pertimbangan dan keberlanjutan.

ANALISIS KINERJA DPMPSTP KABUPATEN KEBUMEN TAHUN ANGGARAN 2024

Dalam Peraturan Presiden Nomor 29 tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Laporan Kinerja Instansi Pemerintah dan tata cara Review Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, mengamanatkan bahwa setiap instansi pemerintah wajib menyusun Laporan Kinerja sebagai bentuk akuntabilitas atas pelaksanaan tugas dan fungsi perangkat daerah dalam penggunaan anggaran yang melaporkan progress mengenai pencapaian kinerja dan evaluasi serta analisa terhadap pengukuran kinerja.

Pengukuran tingkat capaian kinerja dilakukan dengan cara membandingkan antara target kinerja sasaran dengan realisasinya Kerangka pengukuran menggunakan rumus pengukuran kinerja sebagai berikut :

1. Apabila semakin tinggi realisasi menunjukkan semakin tinggi kinerja atau semakin rendah realisasi menunjukkan semakin rendahnya kinerja, digunakan rumus :

$$\text{Capaian Indikator Kinerja} = \frac{\text{Realisasi}}{\text{Target}} \times 100 \%$$

2. Apabila semakin tinggi realisasi menunjukkan semakin rendahnya kinerja atau semakin rendahnya realisasi menunjukkan semakin tingginya kinerja, digunakan rumus :

$$\text{Capaian Indikator Kinerja} = \frac{(2x \text{ Target}) - \text{Realisasi}}{\text{Target}} \times 100 \%$$

Tabel Skala Niai Capaian Kinerja

Kategori	Nilai Angka	Interpretasi
Sangat Memuaskan	>90-100	AA
Memuaskan	>80-90	A
Sangat Baik	>70-80	BB
Baik	>60-70	B
Cukup	>50-60	CC
Kurang	>40-50	C
Sangat Kurang	0-30	D

I.I. Capaian Kinerja Organisasi

Instruksi Presiden (Inpres) Nomor 7 Tahun 1999 Tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, dan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 29 Tahun 2010 tentang Pedoman Penyusunan Penetapan Kinerja dan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Sesuai Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Kebumen Tahun 2021-2026, visi dan misi Kabupaten Kebumen dimana Kabupaten Kebumen memiliki visi **“Mewujudkan Kabupaten Kebumen Semakin Sejahtera, Mandiri, Berakhlak Bersama Rakyat”**.

Dalam rangka pencapaian visi secara efektif dan efisien disusunlah misi Bupati dan Wakil Bupati Kabupaten Kebumen, DPMPTSP termasuk dalam pelaksanaan pada misi ketiga yaitu **“Mewujudkan daya saing ekonomi melalui pengembangan potensi sumber daya alam, pariwisata dan kearifan lokal yang berbasis agrobisnis dan ekonomi kerakyatan”**. Cascading atas sasaran strategis seperti pada tabel berikut :

Tabel 1 Cascading Sasaran Strategis

1	Visi	Mewujudkan Kabupaten Kebumen Semakin Sejahtera, Mandiri, Berakhlak Bersama Rakyat
2	Misi Ketiga	Mewujudkan daya saing ekonomi daerah melalui pengembangan potensi sumber daya alam, pariwisata, dan kearifan lokal yang berbasis agrobisnis, dan ekonomi kerakyatan
3	Tujuan 3.1	Mewujudkan pertumbuhan ekonomi daerah yang stabil, berkualitas, dan merata dengan mengoptimalkan potensi unggulan daerah
4	Sasaran 3.1.4	Meningkatnya peranan investasi terhadap perekonomian daerah
5	Strategi 3.1.2	Menciptakan iklim investasi dan Promosi Investasi, Peningkatan kualitas Pelayanan perizinan dan Nonperizinan serta Meningkatkan pengawasan pengendalian Penanaman Modal

Sumber : DPMPTSP Kab.Kebumen, 2024

Adapun Sasaran Strategis Meningkatkan peranan investasi tahun 2024 baik target dan realisasinya tertuang pada table dibawah ini (dengan warna hijau) :

Tabel 2 Capaian Strategis DPMPTSP Kabupaten Kebumen

No	Tujuan/Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Definisi Operasional	Formulasi/Rumus Perhitungan
1	Tujuan : · Mewujudkan pertumbuhan ekonomi daerah yang stabil, berkualitas dan merata dengan mengoptimalkan potensi unggulan daerah	Pertumbuhan ekonomi	%	Indikator ini dipilih untuk mengevaluasi sub sektor Penanaman Modal terhadap perekonomian Kabupaten Kebumen karena investasi yang masuk bersifat investasi kontinyu dan belum optimal dalam menyerap tenaga kerja	$\frac{\text{PDRB atas dasar harga konstan tahun (n)} - \text{PDRB atas dasar harga normal tahun (n-1)}}{\text{PDRB atas dasar harga konstan tahun (n-1)}} \times 100\%$
2	Sasaran : · Meningkatnya peranan investasi terhadap perekonomian daerah	Pembentukan modal tetap bruto ADHK	Miliar rupiah	Indikator ini dipilih untuk mengevaluasi sub sektor Penanaman Modal terhadap perekonomian Kabupaten Kebumen karena investasi yang masuk bersifat investasi kontinyu dan belum optimal dalam menyerap tenaga kerja	$\frac{\text{PDRB atas dasar harga konstan tahun (n)} - \text{PDRB atas dasar harga normal tahun (n-1)}}{\text{PDRB atas dasar harga konstan tahun (n-1)}} \times 100\%$
3	IKU Urusan : · Meningkatnya investasi	Prosentase peningkatan investasi	%	Indikator ini dipilih untuk mengukur keberhasilan pada upaya pengembangan investasi di Kabupaten Kebumen	$\frac{(\text{Jumlah nilai investasi berskala nasional* dalam rupiah tahun (n)} - \text{jumlah nilai investasi berskala nasional* dalam rupiah tahun 2020})}{\text{jumlah nilai investasi berskala nasional* dalam rupiah tahun 2020}} \times 100\%$ *)PMA dan PMDN

Sumber : DPMPTSP Kab.Kebumen, 2024

SASARAN STRATEGIS : Meningkatnya peranan investasi terhadap perekonomian daerah

Salah satu upaya untuk memperkuat akuntabilitas dalam penerapan tata pemerintahan yang baik, sesuai dengan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: PER/09/M.PAN/5/2007 Tentang Pedoman Umum Penetapan Indikator Kinerja Utama di Lingkungan Instansi Pemerintah. Indikator Kinerja Utama (IKU) merupakan ukuran keberhasilan dari suatu tujuan dan sasaran strategis perangkat daerah.

Capaian IKU tahun 2024 dengan target Rp. 405.000.000.000 terealisasi sebesar Rp. 686.760.779.257, persentase peningkatan investasi adalah 76,70%. Adapun beberapa pencapaian realisasi investasi beberapa tahun sebelumnya yang disajikan sebagai berikut :

Tabel 3 Perbandingan Capaian Sasaran dan Indikator Kinerja Utama (IKU) DPMPTSP Kabupaten Kebumen

No	Tujuan/ Sasaran/ IKU	Indikator Kinerja	Satuan	Tahun 2023		Tahun 2024		%	Target Akhir Renstra 2021-2026
				Target	Realisasi	Target	Realisasi		
1.	Tujuan : Mewujudkan pertumbuhan ekonomi daerah yang stabil, berkualitas, dan merata dengan mengoptimalkan potensi unggulan daerah								
2.	Sasaran : Meningkatnya peranan investasi terhadap perekonomian daerah								
		Pembentukan modal tetap bruto ADHK	Miliar Rupiah	401	624	405	686	169,57	2.025,00
3.	IKU Urusan : Meningkatnya investasi								
		Prosentase peningkatan investasi	Persen (%)	3,18	61,65	4,21	76,70	15,05	6,00

Pada tahun 2024 target Capaian Kinerja Presentase Peningkatan Investasi PMDN/PMA sebesar 15.05%, dengan realisasi sebesar Rp. 686.760.779.257,- atau capaian kinerja 76,70%. Apabila dibandingkan dengan tahun sebelumnya

realisasi kinerja pada tahun 2024 lebih tinggi dibandingkan realisasi tahun 2023 (61,65%), dengan jumlah rincian per triwulan adalah :

- a. Triwulan I adalah Rp.202.773.594.954 dengan jumlah proyek sebanyak 3.874 dan serapan tenaga kerja 7.861;
- b. Triwulan II adalah Rp.238.998.860.542 dengan jumlah proyek sebanyak 4.687 dan serapan tenaga kerja 7.589;
- c. Triwulan III adalah Rp.135.772.704.920 dengan jumlah proyek sebanyak 3.603 dan serapan tenaga kerja 6.736;
- d. Triwulan IV adalah Rp.109.215.618.831 dengan jumlah proyek sebanyak 4.740 dan serapan tenaga kerja 8.308.

Sebagai salah satu upaya dalam meningkatkan perekonomian daerah yaitu peningkatan investasi, pada tahun ini mampu mencapai target dengan hasil yang baik. Selain itu juga berdampak pada tenaga kerja yang terserap untuk setiap proyek yang diselenggarakan. Disamping itu ada tugas tambahan DPMPTSP dalam urusan pelayanan publik dengan adanya Mal Pelayanan Publik (MPP) yang telah melayani masyarakat Kabupaten Kebumen sebanyak 74.813 layanan. Loker layanan seperti layanan pembayaran pajak kendaraan bermotor tahunan, layanan cetak dan rekam KTP, registry IKD, Pembuatan NIB dan perizinan lainnya, pengambilan tilang online, pembayaran PLN, PDAM, Pembayaran Pajak tanah dll. Dapat diakses secara online pada <https://perizinan.kebumenkab.go.id/>.

Layanan Mal Pelayanan Publik memberikan dampak positif bagi masyarakat, dengan baiknya nilai kepuasan masyarakat pada tahun 2024 ini yaitu **90,18%**. Peran nyata/upaya yang telah dilakukan pada tahun 2024 dalam mencapai target adalah :

1. Memberikan layanan melalui penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik (MPP) secara maksimal dan transparan;

2. Meningkatkan inovasi pelayanan, dengan melakukan layanan JEMPOL SATU (jemput bola satu pintu) yang langsung mendatangi pelaku usaha/pemohon izin. Pada tahun 2024, telah terlaksana ke beberapa tempat di Kabupaten Kebumen, diantaranya : Kec.Klirong, Kec. Pejagoan, Kec. Karangsembung, Kec. Karanggayam, Kecamatan Karanganyar, Kecamatan Petanahan, Kec.Kebumen, Asosiasi UMKM, dan Kec.Prembun.
3. Mendorong ketersediaan lahan investasi (industri, perdagangan, jasa, dan properti) dengan luasan yang memadai pada lokasi yang strategis, didukung dengan ketersediaan infrastruktur penunjang dan aksesibilitas yang semakin baik.
4. Kemudahan layanan perizinan kepada masyarakat dalam bentuk sistem GALAKSI (Gerai Layanan Kebumen Pro Investasi), berisi informasi peluang investasi dan umkm beserta potensinya sehingga calon investor yang akan masuk pun akan mudah memperoleh informasi tersebut.
5. Melaksanakan MOU (*Memorandum of Understanding*) antara pihak Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kebumen dengan Pelayanan yang ada di MPP, seperti : Bank Jateng, Samsat, KPP Pratama, Disdukcapil, BP2MI, BPJS Kesehatan, BPJS Ketenagakerjaan, Kejaksaan Negeri, BPKPD, Disdik, Disnaker, Taspen, PLN, Disperkimhub, DPUPR, dan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap, dll.
6. Memperkuat kerja sama dalam melaksanakan kegiatan antara instansi horizontal maupun vertikal yang berkaitan dengan tupoksi DPMPTSP.
7. Mengintensifkan pengawasan penanaman modal kepada pelaku usaha secara menyeluruh daerah Kabupaten/Kota.
8. Mempermudah proses perizinan melalui penggunaan system informasi OSS untuk pengurusan NIB dan system informasi perizinan Kabupaten Kebumen (Siperi);
9. Memberikan sosialisasi/informasi pelayanan Perizinan

kepada masyarakat baik secara langsung maupun melalui media online (Instagram, website, dll);

10. Merespon pesatnya minat pelaku usaha melalui sosialisasi dan fasilitasi kemudan berusaha;
11. Melakukan inovasi pada penanam modal/pelaku usaha dengan ikut serta dalam penyelenggaraan event Kebumen seperti : pameran, International Bussiness and Investment Forum (IBIF), dan memberikan penghargaan atas apresiasi pelaku usaha dalam upaya meningkatkan ekonomi di Kabupaten Kebumen melalui Anugerah Usaha Terbaik (AUT), dengan tujuan meningkatkan *spirit* pelaku usaha dalam pelaksanaan usahanya.

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kebumen berhasil mencapai kinerja utama yaitu nilai investasi sebesar 76,70 untuk tahun 2024, dan prosentase capaian terhadap target akhir RPJMD adalah 116,94 %. Dalam pencapaian kinerja tersebut didukung oleh 6 program, dan 12 kegiatan yang telah terlaksanakan guna mendorong pencapaian kinerja tersebut, dengan perincian sebagai berikut:

Tabel 4 Perbandingan Capaian Kinerja Terhadap RPJMD

Indikator Kinerja	Realisasi 2023	Tahun 2024			Target Akhir RPJMD 2026	% Capaian terhadap Target Akhir RPJMD
		Target	Realisasi	Capaian Kinerja		
<p>Sasaran :</p> <p>Meningkatnya peranan investasi terhadap perekonomian daerah</p> <p>Indikator :</p> <p>Nilai Investasi PMA/PMDN (Miliar Rupiah)</p>	Rp. 628.230.300.587	Rp. 405.000.000.000	Rp. 686.760.779.257	169,57%	Rp. 2.025.000.000.000	116,94%

IKU Urusan : Meningkatnya investasi						
Indikator : Prosentase peningkatan investasi	61,65 %	4,21 %	76,70 %	15,05 %	6,00	1.278,33 %

Sumber : DPMPTSP Kabupaten Kebumen, 2024

Dari data capaian program di tabel 3.1 diatas dapat mencapai target yang telah ditetapkan sesuai dengan RPJMD Kabupaten Kebumen dan Renstra DPMPTSP Tahun 2021-2026. Terlihat bahwa capaian kinerja mengalami peningkatan dari tahun sebelumnya (tahun 2023) terutama pada nilai investasi yang merupakan indikator strategis OPD, realisasi pada tahun 2024 sebesar Rp.686.760.779.257 dan pada tahun sebelumnya sebesar Rp.628.230.300.587.

Perbandingan realisasi kinerja tahun 2024 dengan standar nasional terkait pertumbuhan investasi di daerah yaitu untuk standar nasional sebesar 33,33%, maka capaian pada tahun 2024 sudah melebihi standar nasional dengan nilai sebesar 76,70 % dan tahun 2024 juga melebihi target nasional dengan capaian 230 %, rinciannya sebagai berikut :

Tabel 5. Perbandingan Capaian Kinerja dengan Standar Nasional

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Realisasi Tahun 2024	Standar Nasional	% Capaian
1.	Meningkatnya investasi	Prosentase peningkatan investasi	76,70 %	33,33%	230 %

Sumber : DPMPTSP Kabupaten Kebumen, 2024

Dalam mencapai target kinerja yang berhasil mencapai target tersebut, perlunya analisis terhadap tingkat keberhasilan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan disajikan pada tabel berikut :

Tabel 3.4 Analisis Keberhasilan, Kegagalan, dan Solusi IKU

No.	Sasaran Strategis/ Program Kerja	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	% Capaian	Analisis	Solusi
1.	Meningkatnya investasi	Prosentase peningkatan investasi	4,21%	76,70%	15.05%		

Sumber : DPMPSTSP Kabupaten Kebumen, 2024

Pada indikator ini memiliki ketercapaian yang sangat tinggi, hal tersebut karena nilai investasi yang telah tercatat pada laporan kegiatan penanaman modal secara rutin oleh pelaku usaha itu sendiri. Tingginya minat calon investor dalam menanamkan modalnya di wilayah Kabupaten Kebumen, dan pengembangan usaha yang telah berjalan dapat meningkatkan perekonomian daerah.

Didukung oleh aktivitas kegiatan yaitu pelaksanaan kegiatan pemantauan dan pengawasan maupun pembinaan yang dilakukan kepada pelaku usaha di Kabupaten Kebumen dapat memberikan pemahaman kepada pelaku usaha untuk dapat mengisi LKPM yang merupakan alat untuk menghitung nilai realisasi investasi di suatu daerah. Selain itu juga kebijakan penggunaan sistem OSS dari BKPM yang memberikan kemudahan kepada pelaku usaha dalam memproses perizinan hingga melaksanakan LKPM.

Walaupun keberhasilan indikator ini sudah sangat baik namun tetap perlu dilakukan pendampingan secara terus menerus kepada para pelaku usaha agar kemudahan dalam proses perizinan maupun LKPM dapat dirasakan secara lebih luas oleh para pelaku usaha. Sehingga dapat memaksimalkan nilai investasi yang tercatat dengan aktivitas secara riil dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Tabel 6 Capaian Strategis DPMPTSP Kabupaten Kebumen

Sasaran Strategis : Meningkatnya peranan investasi terhadap perekonomian daerah (Capaian Nilai Investasi PMDN/PMA)												
Tahun 2020		Tahun 2021		Tahun 2022		Tahun 2023		Tahun 2024		Tahun 2025	Tahun 2026	Akhir Renstra
Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Target	Target
dalam milyar rupiah		dalam milyar rupiah		dalam milyar rupiah		dalam miliar rupiah		Dalam miliar rupiah		dalam miliar rupiah	dalam miliar rupiah	dalam miliar rupiah
382.000.000.000	388.644.295.520	392.000.000.000	488.529.005.110	397.000.000.000	564.646.202.367	401.000.000.000	628.230.300.587	405.000.000.000	686.760.779.257	409.000.000.000	413.000.000.000	2.2025.000.000.000
Peningkatan Investasi : 81,88%		Peningkatan Investasi : 25,70%		Peningkatan Investasi : 45,29%		Peningkatan Investasi : 61,65%		Peningkatan Investasi : 76,70 %				
Formulasi Pengukuran = $\frac{\text{Jumlah nilai investasi berskala nasional* dalam rupiah tahun (n)} - \text{jumlah nilai investasi berskala nasional* dalam rupiah tahun 2020}}{\text{Jumlah nilai investasi berskala nasional* dalam rupiah tahun 2020}} \times 100 \%$												
IKU Urusan : Meningkatnya Investasi (Prosentase Peningkatan Investasi)												
		Tahun 2021		Tahun 2022		Tahun 2023		Tahun 2024		Tahun 2025	Tahun 2026	Akhir Renstra
		Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Target	Target
		1 %	25,70 %	2,15 %	45,29 %	3,18 %	61,65 %	4,21 %	76,70 %	5,24 %	6,27 %	6,27 %

Sumber : DPMPTSP Kabupaten Kebumen, 2024

Dalam rangka mendukung pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kebumen alokasi anggaran setelah perubahan tahun 2024 sebesar Rp.5.935.671.000, yang bersumber dari APBD Kabupaten Kebumen, Secara rinci komposisi Pendapatan dan belanja realisasinya sebagai berikut :

NO	RINCIAN	PAGU ANGGARAN	REALISASI ANGGARAN	%
TOTAL BELANJA				
1.	Belanja Operasi	Rp. 5.935.671.000	Rp. 4.804.859.749	80,94
	Belanja Pegawai	Rp. 3.364.271.000	Rp. 2.453.775.460	72,93
	Belanja Barang dan Jasa	Rp. 2.571.400.000	Rp. 2.351.084.289	91,43
1.	Belanja Modal	Rp. 52.787.000	Rp. 50.628.500	95,91
	Belanja Modal Peralatan dan Mesin	Rp. 52.787.000	Rp. 50.628.500	95,91
Jumlah Belanja		Rp. 5.988.458.000	Rp. 4.855.488.249	81,08

Sumber : DPPA DPMPTSP Tahun, 2024

DPMPTSP pada tahun 2024 dapat melakukan penyerapan anggaran sebesar 81,08% atau sebanyak Rp. 4.855.488.249,00 dari pagu yang ditetapkan sebesar Rp. 5.988.458.000 dengan rincian realisasi adalah Belanja operasi Rp.4.804.859.749,00 (80,94%) dan Belanja Modal Rp.50.628.500,00 (95,91%). Adapun masih rendahnya serapan anggaran tersebut dikarenakan Kegiatan Promosi Investasi yang sedianya diselenggarakan dalam even KIE tahun 2024 di tiadakan.

NO	NAMA SUB KEGIATAN	JUMLAH ANGGARAN	TARGET		REALISASI KEUANGAN		REALISA SI FISIK	SELISIH		
			KEU (ANGGARAN KAS)		SPJ SD BULAN INI			KEU SP2D	KEUSPJ	FISIK
			(Rp)	(%)	(Rp)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
6	Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/ Penerangan Bangunan Kantor	27.464.000	27.464.000	100	27,258,400	99.25	99.25	-	-	-
7	Penyediaan Bahan Logistik Kantor	26.513.000	26.513.000	100	26,441,360	99.73	99.73	-	-	-
8	Penyediaan Barang Cetakan dan Penggandaan	27.130.000	27.130.000	100	27,074,400	99.80	99.80	-	-	-
9	Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-Undangan	3.500.000	3.500.000	100	3,500,000	100.00	100.00	-	-	-
10	Penyediaan Bahan/Material	27.796.000	27.796.000	100	27,644,100	99.45	99.45	-	-	-
11	Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	49.500.000	49.500.000	100	49,499,175	99.99	99.99	-	-	-

NO	NAMA SUB KEGIATAN	JUMLAH ANGGARAN	TARGET		REALISASI KEUANGAN		REALISA SI FISIK	SELISIH		
			KEU (ANGGARAN KAS)		SPJ SD BULAN INI			KEU SP2D	KEUSPJ	FISIK
			(Rp)	(%)	(Rp)	(%)	(%)			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12	Penatausahaan Arsip Dinas pada SKPD	930.000	930.000	100	920,100	98.94	98.94	-	-	-
13	Pengadaan Peralatan dan Mesin Lainnya	53.559.000	53.559.000	100	51,393,500	95.96	95.96	-	-	-
14	Penyediaan Jasa Surat Menyurat	1.880.000	1.880.000	100	1,880,000	100.00	100.00	-	-	-
15	Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	260.894.000	260.894.000	100	255,106,884	97.86	97.86	-	-	-
16	Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	158.137.000	158.137.000	100	157,397,400	99.53	99.53	-	-	-

NO	NAMA SUB KEGIATAN	JUMLAH ANGGARAN	TARGET		REALISASI KEUANGAN		REALISA SI FISIK	SELISIH		
			KEU (ANGGARAN KAS)		SPJ SD BULAN INI			KEU SP2D	KEUSPJ	FISIK
			(Rp)	(%)	(Rp)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
17	Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan	113.948.000	113.948.000	100	113,766,384	99.84	99.84	-	-	-
18	Pemeliharaan Mebel	2.000.000	2.000.000	100	2,000,000	100.00	100.00	-	-	-
19	Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya	143.170.000	143.170.000	100	140,441,600	98.09	98.09	-	-	-
20	Pemeliharaan/Rehabilitasi Sarana dan Prasarana Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya	50.440.000	50.440.000	100	50,331,500	99.78	99.78	-	-	-

NO	NAMA SUB KEGIATAN	JUMLAH ANGGARAN	TARGET		REALISASI KEUANGAN		REALISA SI FISIK	SELISIH		
			KEU (ANGGARAN KAS)		SPJ SD BULAN INI			KEU SP2D	KEUSPJ	FISIK
			(Rp)	(%)	(Rp)	(%)	(%)			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
21	Penetapan Kebijakan Daerah Mengenai Pemberian Fasilitas/Insentif dan Kemudahan Penanaman Modal	46.326.000	46.326.000	100	45,805,410	98.88	98.88	-	-	-
22	Evaluasi Pelaksanaan Pemberian Fasilitas/Insentif dan Kemudahan Penanaman Modal	26.993.000	26.993.000	100	26,081,400	96.84	96.84	-	-	-
23	Penyusunan Rencana Umum Penanaman Modal Daerah Kabupaten/Kota	11.145.000	11.145.000	100	10,562,800	94.78	94.78	-	-	-
24	Penyediaan Peta Potensi dan Peluang Usaha Kabupaten/Kota	8.100.000	8.100.000	100	7,976,650	98.48	98.48	-	-	-

NO	NAMA SUB KEGIATAN	JUMLAH ANGGARAN	TARGET		REALISASI KEUANGAN		REALISA SI FISIK	SELISIH		
			KEU (ANGGARAN KAS)		SPJ SD BULAN INI			KEU SP2D	KEUSPJ	FISIK
			(Rp)	(%)	(Rp)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
25	Penyusunan Strategi Promosi Penanaman Modal	18.079.000	18.079.000	100	17,296,500	95.67	95.67	-	-	-
26	Pelaksanaan Kegiatan Promosi Penanaman Modal Daerah Kabupaten/Kota	421.406.000	421.406.000	100	286,790,929	68.06	68.06	=	=	=
27	Koordinasi dan sinkronisasi Penetapan Pemberian Fasilitas/Insentif Daerah	10.924.000	10.924.000	100	10,815,360	99.01	99.01	-	-	-
28	Penyediaan dan Pengelolaan Layanan Konsultasi perizinan berusaha berbasis risiko	323.982.000	323.982.000	100	306,787,169	94.69	94.69	-	-	-
29	Pemantauan, Analisis, Evaluasi, dan Pelaporan di bidang perizinan berusaha berbasis risiko	9.483.000	9.483.000	100	9,376,890	98.88	98.88	-	-	-

NO	NAMA SUB KEGIATAN	JUMLAH ANGGARAN	TARGET		REALISASI KEUANGAN		REALISA SI FISIK	SELISIH		
			KEU (ANGGARAN KAS)		SPJ SD BULAN INI			KEU SP2D	KEUSPJ	FISIK
			(Rp)	(%)	(Rp)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
30	Penyelesaian permasalahan dan hambatan yang dihadapi pelaku usaha dalam merealisasikan kegiatan usahanya	90.615.000	90.615.000	100	83,850,550	92.53	92.53	-	-	-
31	Bimbingan teknis kepada pelaku usaha	332.258.000	332.258.000	100	302,532,800	91.05	91.05	-	-	-
32	Pengawasan penanaman modal	181.231.000	181.231.000	100	179,697,240	99.15	99.15	-	-	-
33	Pengolahan, Penyajian dan Pemanfaatan Data dan Informasi Perizinan dan Non Perizinan berbasis Sistem Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik	21.571.000	21.571.000	100	21,357,700	99.01	99.01	-	-	-
	Jumlah	5.988.458.000	5.988.458.000	100	4,804,094,749	80.22	80.22	-	-	-

Sumber : Data Keuangan DPMPTSP, 2024

Program pengembangan iklim penanaman modal yang meliputi pembuatan kajian potensi/peleuang investasi maupun pemberian fasilitas insentif/kemudahan penanaman modal akan mendorong peningkatan jumlah investasi baru maupun memanfaatkan Central Java Investment Platform (CJIP) yang dikembangkan oleh DPMPTSP Provinsi Jawa Tengah dengan melakukan upload profil potensi/peleuang investasi tersebut di aplikasi CJIP yang dapat diakses oleh publik secara luas baik dalam negeri maupun luar negeri.

Program promosi penanaman modal juga mendorong pencapaian indikator kinerja peningkatan jumlah investasi baru skala nasional karena dengan adanya kegiatan promosi akan menghasilkan Letter Of Intent (LOI) dari investor yang akan dilakukan proses lebih lanjut sehingga dapat terealisasi dan menambah jumlah investor baru yang berinvestasi di Kabupaten Kebumen. Untuk LOI pada tahun 2024 berhasil mendapatkan 1 LOI (Letter Of Intent) adalah PT.Tanah Laut,Tbk. dengan total sekitar 230 miliar rupiah yang membidangi urusan *management business* (rencana pendirian pabrik kelapa di beberapa wilayah di Kabupaten Kebumen).

Untuk pertumbuhan nilai investasi baik PMA maupun PMDN didukung oleh program pengendalian pelaksanaan penanaman modal yang meliputi berbagai macam kegiatan antara lain pembinaan dalam bentuk bimbingan teknis, pendampingan pelaporan LKPM, fasilitasi penyelesaian masalah penanam modal, pemantauan dan pengawasan penanaman modal dimana semua kegiatan tersebut dapat mendorong para pelaku usaha untuk dapat mencatatkan realisasi investasinya. Pelaksanaan pelayanan perizinan yang diukur dengan indikator Nilai Investasi PMA/PMDN didukung oleh program pelayanan penanaman modal yang meliputi kegiatan pelayanan perizinan dan non perizinan, pemantauan pemenuhan komitmen maupun penanganan pengaduan yang seluruh kegiatan tersebut diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam menyelesaikan proses perizinannya.

Capaian indikator kegiatan untuk mendukung pencapaian program secara umum telah terealisasi sesuai dengan target yang diperjanjikan. Capaian realisasi indikator program dan kegiatan untuk mendukung keberhasilan indikator kinerja utama : Meningkatnya investasi sebagaimana pada tabel berikut :

Tabel Capaian Kinerja Program dan Kegiatan Tahun 2024

FORMULIR E.01
EVALUASI TERHADAP HASIL RENJA PERANGKAT DAERAH LINGKUP KABUPATEN/KOTA
RENJA PERANGKAT DAERAH DAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KESUMEN
PERIODE PELAKSANAAN : 2024

Indikator dan target kinerja SKPD yang mengacu pada tahun RKPD

No	Sasaran	Program/ Kegiatan	Indikator Kinerja Program (outcome)/ Kegiatan/output	Target Renstra SKPD pada Tahun 2024 (Akhir Periode Renstra SKPD)		Realisasi Capaian Kinerja Renstra SKPD sampai dengan Renja SKPD Tahun Lalu 2023		Target Kinerja dan Anggaran Renja SKPD Tahun berjalan (Tahun 2024) yang dievaluasi		Realisasi Kinerja Pada Triwulan								Realisasi Capaian Kinerja dan Anggaran Renja SKPD yang dievaluasi		Realisasi Kinerja dan Anggaran Renstra SKPD s/d tahun 2024 (Akhir Tahun Pelaksanaan Renja SKPD Tahun 2024)		Tingkat Capaian Kinerja dan Realisasi Anggaran Renstra SKPD s/d tahun 2024 (%) $14 = \frac{13}{5} \times 100\%$		Unit Perangkat Daerah Penanggungjawab			
				5		6		7		I		II		III		IV		11		13		14					
				K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp				
		URUSAN PEMERINTAHAN WAJIB YANG TIDAK BERKAITAN DENGAN PELAYANAN DASAR																									
		URUSAN PEMERINTAHAN BIDANG PENANAMAN MODAL			13.322.418.000		4.773.980.765		5.998.458.000		209.889.794		1.652.658.249		1.394.657.090		1.268.303.136		4.855.488.149		9.629.469.014						
		Meningkatnya Investasi																									
		PROGRAM PENGEMBANGAN IKLIM PENANAMAN MODAL	Nilai Investasi Berkala Nasional (PMDN / PMA)	2.025	769.531.000	628.23	73.995.378	405	91.904.000	154,9	1.685.600	186,872	19.028.310	135,772	51.993.950	109,316	17.718.400	88,76	90.426.260	1.314,99	164.413.338	64,84	21,38			DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
		Pembinaan Berkala Tingkat Dibidang Penanaman Modal yang menjadi Keunggulan Daerah Kabupaten/Kota	Jumlah dokumen pembinaan fasilitas, insentif dan kemudahan penanaman modal	5	450.912.000	2	42.078.830	1	73.299.000		1.100.900	186,872	12.594.900	1	47.489.100	1	13.711.800	2	71.888.813	4	114.124.600	90,00	25,13			DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
		Pembinaan Peta Pelana Investasi Kabupaten/Kota	Jumlah dokumen peta investasi	10	119.019.000	2	31.757.428	2	19.245.000		935.000	186,872	6.444.200	1	4.504.900	2	7.035.600	2	18.531.400	2	90.299.878	20,00	15,77			DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
		PROGRAM PROMOSI PENANAMAN MODAL	Jumlah Dokumen Keperluan Investasi Daerah	3	1.174.125.000	58	119.049.650	55	439.483.000	15	14.802.600	10	36.246.629	5	98.132.700	5	154.705.500	35	304.187.429	85	323.137.079	4.150,20	41,06			DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
		Penyempurnaan Promosi Penanaman Modal yang menjadi Keunggulan Daerah Kabupaten/Kota	Jumlah kegiatan promosi penanaman modal	20	1.174.125.000	4	219.049.830	4	439.483.000	1	14.802.600	10	36.246.629	2	98.132.700	2	154.705.500	2	304.187.429	2	323.137.079	10,00	41,28			DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
		PROGRAM PELAYANAN PENANAMAN MODAL	Persentase Penyediaan Pelayanan Terpadu Perizinan dan Non Perizinan Berbasis Sistem Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi secara Elektronik	100	1.363.797.000	100	382.914.312	100	344.389.000	15	24.184.110	50	135.732.667	65	84.600.682	110	82.241.960	260	326.979.419	360	609.893.731	360,00	30,74			DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
		Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan secara Terpadu Satu Pintu dibidang Penanaman Modal yang menjadi Keunggulan Daerah Kabupaten/Kota	Jumlah dokumen pelayanan perizinan dan nonperizinan berbasis layanan perizinan terintegrasi secara elektronik	500	1.983.797.000	100	382.914.312	100	344.389.000	25	24.184.110	50	135.732.667	65	84.600.682	110	82.241.960	130	326.979.419	200	609.893.731	40,00	30,74			DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	

No	Seasara	Program / Kegiatan	Indikator Kinerja Program (outcome) / Kegiatan (output)	Target Renstra SKPD pada Tahun 2023 (Akar Periode Renstra SKPD)		Realisasi Capaian Kinerja Renstra SKPD sampai dengan Bera SKPD Tahun Lalu 2023		Target Kinerja dan Anggaran Renja SKPD (Tahun berjalan (Tahun 2024) yang direvisi)		Realisasi Kinerja Pada Triwulan				Realisasi Capaian Kinerja dan Anggaran Renja SKPD yang direvisi		Realisasi Kinerja dan Anggaran Renstra SKPD s/d tahun Pelaksanaan Beres SKPD Tahun 2024		Tingkat Capaian Kinerja dan Realisasi Anggaran Renstra SKPD s/d tahun 2024 (%)		UsR Perangkat Daerah Penanggungjawab				
				5		6		7		8		9		10		11		12			13		14 = 13/5 x 100%	
				K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp		K	Rp	K	Rp
		PROGRAM PENGENDALIAN PELAKSANAAN PENANAMAN MODAL	Pemerbebasan Kegiatan Usaha yang Sesuai dengan Standar Pelaksanaan Kegiatan Usaha yang Beres	31,88	2.415.381.000	28	393.488.420	29,67	604.104.000	7,4	13.768.300	7,5	173.403.800	7,4	226.624.463	7,5	150.284.025	29,8	366.880.590	34,8	958.588.018	184,38	39,73	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
		Rendahnya Pelaksanaan Penanaman Modal yang menjadi Gubernur Daerah Kabupaten/Kota	Jumlah pendirian pelaksanaan penanaman modal	108	2.415.381.000	48	393.488.420	108	604.104.000	40	13.756.300	80	173.403.800	4	226.624.463	4	150.284.025	108	366.880.590	151	958.588.018	144,44	36,73	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
		PROGRAM PENGELOLAAN DATA DAN SISTEM INFORMASI PENANAMAN MODAL	Pemerbebasan Data dan Informasi Perizinan dan Non Perizinan yang Tertanggal	100	312.367.000	108	33.829.860	100	31.571.000	85		120	4.104.700	145	17.233.000	170		170	33.357.700	170	44.987.688	170,80	21,18	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
		Rendahnya Pengelolaan Data dan Informasi Perizinan dan Non Perizinan yang Tertanggal pada Tingkat Daerah Kabupaten/Kota	Jumlah dokumen data dan informasi perizinan dan nonperizinan yang tertanggal secara elektronik	2	312.367.000	4	33.829.860	2	31.571.000	1	0	1	4.104.700	1	17.233.000	1	0	4	33.357.700	8	44.987.688	400,00	21,18	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
		PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH KABUPATEN/INDYA	Capaian Pelayanan Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	100	6.867.317.000	108	3.780.803.345	100	4.488.403.000	25	433.428.184	50	1.314.022.343	75	813.732.233	100	863.333.271	180	3.346.356.851	100	7.327.438.998	100,80	106,70	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
		Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	Jumlah dokumen perencanaan yang disusun dan dokumen evaluasi perangkat daerah yang disusun	4	36.627.000	4	21.515.900	4	39.153.000	2	3.263.200	2	8.375.100	4	41.73.900	2	3.381.800	10	18.994.000	14	40.509.900	150,00	112,80	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
		Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	Jumlah buan administrasi keuangan perangkat daerah	60	4.086.308.000	12	2.932.811.713	12	3.333.591.000	3	372.875.961	3	1.267.876.208	8	684.794.577	3	457.173.281	17	2.582.908.048	25	5.548.719.751	48,33	135,85	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
		Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah	Jumlah keparan administrasi kepegawaian perangkat daerah	4	44.300.000	3	39.186.750	1												1	39.186.750	25,00	89,57	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
		Administrasi Umum Perangkat Daerah	Jumlah buan pemeliharaan administrasi umum perangkat daerah	12	1.521.339.000	12	106.189.323	12	162.833.000	3	22.854.900		49.509.056	8	50.850.400	3	49.122.674	14	162.337.533	26	361.506.056	216,97	18,80	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
		Pengadaan Barang Milik Daerah Perurusng Urusan Pemerintahan Daerah	Jumlah unit pengadaan barang milik daerah penunjang urusan pemerintahan daerah	14	80.088.000	3	15.000.000	3	53.550.000		0		5.825.000	3	11.000.000		34.288.000	3	51.393.500	6	66.393.500	42,86	74,03	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
		Penyediaan Jasa Perurusng Urusan Pemerintahan Daerah	Jumlah buan pemeliharaan jasa penunjang urusan pemerintahan daerah	12	378.256.000	12	235.961.718	12	420.711.000	3	48.940.861	3	126.276.284	3	108.201.628	3	130.866.011	12	414.384.284	24	650.348.002	200,00	171,63	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

No	Saaran	Program / Kegiatan	Indikator Kinerja Program (outcome) / Kegiatan/output	Target Kinerja SKPD pada Tahun 2024 (Akhir Periode Renstra SKPD)		Realisasi Capaian Kinerja Renstra SKPD sampai dengan Renja SKPD Tahun Lalu 2023		Target Kinerja dan Anggaran Renja SKPD Tahun berjalan (Tahun 2024) yang dievaluasi		Realisasi Kinerja Pada Triwulan								Realisasi Capaian Kinerja dan Anggaran Renja SKPD yang dievaluasi		Realisasi Kinerja dan Anggaran Renstra SKPD s/d tahun 2024 (Akhir Tahun Pelaksanaan Renja SKPD Tahun 2024)		Tingkat Capaian Kinerja dan Realisasi Anggaran Renstra SKPD s/d tahun 2024 (%)		Unit Perangkat Daerah Penanggungjawab	
				5		6		7		8		9		10		11		12		13		14 = 13/5 x 100%			
				K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp	K	Rp		
		Bumihharau Darang Mok Daerah Perunggang Urusan Pemerintahan Daerah	Jumlah Unit Pemeliharaan Barang Milik Daerah Perunggang Urusan Pemerintahan Daerah	18	306.898.000	18	117.937.941	18	509.592.000	3	13.596.840		56.259.894	18	48.441.750	18	188.441.000	18	306.535.484	18	821.597.425	50,38	103,39	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	
Jumlah Total					13.521.418.000		4.773.680.703		1.988.452.000		509.890.704		1.682.858.248		1.394.037.030		1.268.301.155		4.851.882.249		9.628.489.214				
Rata-rata capaian kinerja (%)																		124,94	81,58			155,61	71,21		
Produk Kinerja																							37	1	
Faktor pendorong keberhasilan kinerja																									
Faktor penghambat pencapaian kinerja																									
Tindak lanjut yang diperlukan dalam triwulan berikutnya ¹⁾																									
Tindak lanjut yang diperlukan dalam Renja Perangkat Daerah berikutnya ²⁾																									

Sumber : Data Aplikasi Semarang DPMPTSP, 2024

KESIMPULAN

Dalam pelaksanaan kegiatan tahun anggaran 2024 ini, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kebumen menjalankan misi ketiga Bupati dan Wakil Bupati Kebumen yaitu Mewujudkan pertumbuhan ekonomi daerah yang stabil, berkualitas, dan merata dengan mengoptimalkan potensi unggulan daerah dengan fokus pada sektor investasi dengan misi adalah Meningkatkan peranan investasi terhadap perekonomian daerah. Hal ini didukung oleh 6 Program, 12 Kegiatan, dan 32 Subkegiatan yang telah dilaksanakan, antara lain memberikan pelayanan jemput bola pada pelaku usaha di daerah terutama pada desa ekstrem ekonomi, melakukan gathering bersama umkm di Kabupaten Kebumen untuk mengidentifikasi permasalahan pada proses aktivitas usahanya sehingga dapat dicarikan solusi terbaik dalam penanganan masalah tersebut.